

ビジネスローン利用実態調査

【調査概要】

WizBiz株式会社(代表取締役:新谷 哲)は、ビジネスローンの利用経験がある事業主・経営者に対してのアンケート調査を実施いたしました。

- ・調査期間:2026年2月1日～ 2026年4月10日
- ・調査機関:WizBiz株式会社
- ・調査対象:日本全国の事業主・経営者
- ・有効回答数:1,000件
- ・調査方法:ダイレクトメッセージによるアンケート

※各項目の数値は小数点第二位を四捨五入し小数点第一位までを表記しているため、択一式回答の合計が100.0%にならない場合があります。

【調査結果】

Q1:あなたのお立場を教えてください。

法人代表者	65%
個人事業主	20%
役員	10%
その他	5%

Q2:会社(事業)の業種を教えてください。

建設業	15%
運送業	10%
製造業	15%
飲食業	6%
小売業	12%
IT・Web	10%

不動産業	20%
医療福祉	6%
その他	6%

Q3: 従業員数を教えてください。

1人(自分のみ)	5%
2～5人	10%
6～10人	15%
11～30人	15%
31～50人	15%
51～100人	15%
100人超	25%

Q4: 直近の年商(売上高)を教えてください。

500万未満	5%
500万～1000万	10%
1000万～3000万	10%
3000万～5000万	15%
5000万～1億	15%
1億～3億	20%
3億超	25%

Q5: 業歴(創業からの年数)を教えてください。

1年未満	5%
1～3年	15%
3～5年	40%
5～10年	25%

10～20年	10%
20年超	5%

Q6: 利用したことがあるビジネスローンをすべて選んでください。

AGビジネスサポート	45%
GMOあおぞらネット銀行	10%
三菱UFJ銀行Biz LENDING	1%
HTファイナンス	4%
Carent	2%
アクト・ウィル	15%
オージェイ	7%
PayPay銀行	10%
東京スター銀行	1%
セゾンファンデックス	14%
アサックス	13%
その他(自由記述)	15%

Q7: 最も満足したビジネスローンを1つ選んでください。

AGビジネスサポート	45%
GMOあおぞらネット銀行	7%
三菱UFJ銀行Biz LENDING	0%
HTファイナンス	2%
Carent	1%
アクト・ウィル	8%
オージェイ	0%
PayPay銀行	9%
東京スター銀行	0%

セゾンファンデックス	12%
アサックス	8%
その他(自由記述)	8%

Q8: そのビジネスローンを選んだ理由をすべて選んでください。

審査スピードが早い	43%
金利が低い	35%
審査に通りやすそうだった	70%
無担保で借りられる	35%
融資額が大きい	15%
オンラインで完結できる	43%
知名度・信頼性がある	23%
担当者の対応が良かった	1%
書類の準備が少ない	15%
その他	2%

Q9: 実際に借入した金額を教えてください。

50万未満	10%
50～100万	20%
100～300万	35%
300～500万	10%
500～1000万	15%
1000万超	10%

Q10: 申込から入金までにかかった日数を教えてください。

即日	10%
翌日	40%

2～3営業日	35%
4～7営業日	10%
1～2週間	5%
2週間超	0%

Q11: そのビジネスローンはどのように知りましたか。

Web検索	30%
知人の紹介	20%
税理士・会計士の紹介	2%
比較サイト	30%
SNS	5%
広告	10%
その他	3%

Q12: ビジネスローンを利用した主な目的を教えてください。

運転資金	35%
仕入れ資金	5%
つなぎ資金	10%
設備投資	5%
人件費	4%
税金の支払い	10%
借り換え	25%
開業資金	1%
その他	5%

Q13: ビジネスローンを利用する前に他の資金調達方法を検討しましたか。

銀行融資	10%
------	-----

日本政策金融公庫	29%
信用保証付融資	25%
ファクタリング	15%
補助金・助成金	5%
クラウドファンディング	10%
検討しなかった	5%
その他	1%

Q14: 銀行融資ではなくビジネスローンを選んだ理由は何ですか。

銀行の審査に落ちた	40%
審査を待つ時間がなかった	35%
決算書を出したくなかった	4%
担保がなかった	10%
少額だったので手軽に借りたかった	5%
既に銀行借入があった	5%
その他	1%

Q15: 直近の決算は黒字でしたか赤字でしたか。

黒字	15%
赤字	40%
債務超過	35%
創業期で未決算	10%

Q16: 利用したビジネスローンの総合満足度を教えてください。

1=非常に不満	5%
2=やや不満	20%
3=どちらともいえない	35%

4=やや満足	25%
5=非常に満足	15%

Q17:以下の項目ごとに満足度を教えてください。

(5段階評価の平均点を記載)

①審査スピード	4.2
②金利	2.8
③融資額	3.2
④手続きの簡便さ	3.7
⑤担当者の対応	4.8
⑥返済のしやすさ	3.8

Q18:そのビジネスローンを他の経営者にもおすすめしたいですか。

積極的にすすめたい	25%
条件が合えばすすめる	35%
どちらともいえない	25%
あまりすすめない	9%
すすめない	6%